Regulamin przewozu osób i bagażu ręcznego w pojazdach należących do Sevibus S.A.

I. PRZEPISY OGÓLNE

§1

Niniejszy „Regulamin przewozu osób i bagażu ręcznego w pojazdach należących do „Sevibus Spółka Akcyjna", zwany dalej „Regulaminem", określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób oraz bagażu w autobusach.

§2

Poprzez określenia ujęte w poniższym regulaminie należy rozumieć:

- przewoźnik - „Sevibus Spółka Akcyjna",
- pojazd - środek transportu wykorzystywany przez przewoźnika w lokalnym transporcie zbiorowym,
- przewóz - transport osób oraz bagażu wykonywany przez przewoźników,
- pasażer - osoba, która zawarła umowę przewozu poprzez wykupienie ważnego biletu na podróż i zajęcie miejsca w pojeździe,
- bilet jednorazowy - bilet papierowy uprawniający do jednorazowego przejazdu, w postaci wydruku z kasy rejestrującej przewoźnika, zamontowanej w autobusie.

§3

Pasażerowie oraz obsługa pojazdów są obowiązani przestrzegać postanowień Regulaminu.

§4

Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień w ruchu pojazdów lub zmian trasy przejazdu pojazdu spowodowanych siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego lub kolejowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

§5

W przypadku zmiany trasy przejazdu obsługa pojazdu obowiązana jest do poinformowania o tym pasażerów.

II. PRZEWÓZ OSÓB ORAZ BAGAŻU

§1

Wsiadanie do pojazdu jest możliwe wyłącznie na przystankach i odbywa się wyłącznie przednimi drzwiami.
Osoby niepełnosprawne poruszające się na wózkach inwalidzkich oraz osoby z wózkami z dzieckiem i rowerzyści, (z zastrzeżeniem §12 tiret 3) są zwolnieni z tego wymogu.
Przy wsiadaniu do autobusów linii 908 oraz 930, pasażer obowiązany jest okazać kierowcy bilet okresowy, dokument uprawniający do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego lub zakupić bilet jednorazowy.

§2

Podróż w granicach administracyjnych miasta Wrocławia może odbywać się na podstawie ważnego biletu zakodowanego na „URBANCARD Wrocławskiej Karcie Miejskiej" lub biletu czasowego.
W takiej sytuacji pasażer obowiązany jest okazać ważny bilet czasowy, skasowany wcześniej w innym środku komunikacji miejskiej lub skasować taki bilet w kasowniku znajdującym się w pojeździe.

§3

Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:

- podczas ruchu pojazdu,
- przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu,
- po sygnale oznajmiającym zamknięcie drzwi lub odjazd pojazdu.

§4

Pasażer podróżujący w czasie jazdy na stojąco zobowiązany jest trzymać się poręczy.

§5

Pasażer, chcący wysiąść z pojazdu na przystanku „na żądanie", zobowiązany jest odpowiednio wcześniej poinformować o tym obsługę pojazdu poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku znajdującego się w pojeździe, a pasażer chcący wsiąść do pojazdu na przystanku „na żądanie", jest zobowiązany do wyraźnego zasygnalizowania chęci wsiadania poprzez podniesienie ręki.

§6

Pierwszeństwo w zajmowaniu miejsc siedzących mają:

- osoby z dzieckiem na ręku,
- kobiety w ciąży,
- osoby starsze oraz niepełnosprawne.

§7

Obsługa pojazdu może odmówić przewozu osób nie stosujących się do Regulaminu, osób uciążliwych, zagrażających porządkowi oraz wzbudzających odrazę brudem lub niechlujstwem.

§8

W pojazdach zabrania się:

- otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem,
- używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innego wyposażenia pojazdu, przeznaczonego do obsługi wyłącznie przez obsługę pojazdu,
- zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,
- wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
- spożywania w pojeździe napojów alkoholowych, palenia papierosów, w tym również e-papierosów,
- spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to przeszkadzać pozostałym pasażerom lub spowodować zabrudzenie pojazdu,
- przebywania w pojeździe na łyżworolkach lub na wrotkach,
- gry na instrumentach muzycznych,
- wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu,
- wykonywania czynności niedozwolonych w miejscach publicznych, lub mogących narazić innych pasażerów lub mienie pasażerów albo przewoźnika na szkody lub obrażenia,
- zakłócania w jakikolwiek sposób spokoju obsługi pojazdu lub pasażerów.

§9

Pasażer może przewozić w pojazdach bagaż pod warunkiem, że istnieje możliwość umieszczenia tego bagażu w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności obsłudze pojazdu, ani nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.

§10

Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§11

Zabrania się przewożenia w pojazdach:

- przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia,
- przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygody,
- przedmiotów wywołujących odczucie odrazy,
- przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie Regulaminu lub odrębnych przepisów.

§12

Dopuszcza się przewożenie w pojazdach:

- małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów,
- psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy. Pasażer przewożący psa obowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność szczepienia psa przeciwko wściekliźnie (np. książeczka zdrowia z odpowiednim wpisem).
- przewóz rowerów pod opieką podróżnego, w taki sposób, aby nie zagrażał bezpieczeństwu oraz nie mógł zabrudzić odzieży współpasażerów i elementów pojazdu, nie utrudniał on przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów oraz nie zasłaniał widoczności obsłudze autobusu.

§13

Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.

§14

W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień paragrafów 8-12 obsługa pojazdu może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera wraz z przewożonym bagażem, rowerem lub zwierzęciem.

§15

Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu obsługę pojazdu.

III. ZASADY ODPŁATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE ORAZ ZASADY KONTROLI BILETÓW

§1

Bilety jednorazowe na przejazd linie strefowe 908 i 930 można nabyć wyłącznie u kierowcy pojazdu. Bilety okresowe na linie strefowe 908 i 930 można nabyć w stacjonarnym punkcie sprzedaży podanym w taryfie opłat, stanowiącej integralną część niniejszego Regulaminu.

§2

Rodzaje ulg i ceny biletów ulgowych, wyszczególniono w taryfie opłat.

§3

Bilety czasowe na przejazd liniami strefowymi 908 i 930 w granicach administracyjnych miasta Wrocławia można nabyć w dowolnym punkcie sprzedaży, znajdującym się na terenie miasta Wrocławia.

§4

Zasady postępowania w przypadku posiadania uprawnień do przejazdów bezpłatnych oraz ulgowych podane są w taryfie opłat, stanowiącej integralną część niniejszego Regulaminu.

§5

Wykaz cen biletów jednorazowych oraz okresowych, a także przysługujących ulg znajduje się w taryfie opłat.

§6

1. Kontrola dokumentów przewozu osób prowadzona jest według zasad określonych w art. 33a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U. z 2017r. poz. 1983).
2. Osobami upoważnionymi przez przewoźnika do kontroli dokumentów przewozu osób są kontrolerzy MPK Sp. z o.o. we Wrocławiu, posiadający podczas kontroli identyfikator ze zdjęciem umieszczony na widocznym miejscu zawierający:
   - nazwę firmy lub organu kontrolującego
   - numer identyfikacyjny kontrolera,
   - okres ważności dokumentu,
   - zakres upoważnienia,
   - pieczęć i podpis wystawcy.

§7

Pasażer upoważniony do przejazdów bezpłatnych lub ulgowych obowiązany jest posiadać ważny bilet i dokument uprawniający do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, oraz przedstawić go do kontroli na każde żądanie kontrolera lub prowadzącego pojazd.

§8

W przypadku stwierdzenia przez kontrolera:

- braku ważnego biletu lub,
- braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu,

pasażer jest zobowiązany do uiszczenia opłaty dodatkowej w wysokości określonej w taryfie opłat.

§9

W razie odmowy zapłacenia należności przewozowych lub opłaty dodatkowej kontroler ma prawo żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera.

1. W razie niemożności ustalenia tożsamości pasażera kontroler ma prawo zwrócić się do funkcjonariusza Policji i innych organów porządkowych, które mają zgodnie z prawem uprawnienia do ustalania tożsamości osób, o podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości podróżnego.
2. W razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony, albo używany przez osobę do której nie należy, kontroler ma prawo zatrzymać bilet lub dokument za pokwitowaniem oraz przesłać go Policji wraz z powiadomieniem wystawcy dokumentu.

§10

Pasażer, który wniósł opłatę za przejazd, a nie otrzymał biletu, jest obowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu przewoźnikowi. W przypadku stwierdzenia przez kontrolera faktu nieposiadania biletu, **pasażer odpowiada za brak ważnego biletu na przejazd**, a także obowiązany jest do podania swoich danych osobowych i podpisania raportu zgłaszającego naruszenie przepisów przez kierującego pojazdem.

§11

W przypadku stwierdzenia faktu nieposiadania biletu przez pasażera, wystawione zostanie wezwanie do zapłaty w wysokości określonej w rozdziale VII Regulaminu. Pasażer zobowiązany jest również do wniesienia opłaty za przejazd, zgodnej z obowiązującym cennikiem, określonej w rozdziale V Regulaminu.

§12

W razie spowodowania zatrzymania pojazdu lub zmiany trasy jego przebiegu bez uzasadnionej przyczyny, obsługa pojazdu lub inna osoba uprawniona przez przewoźnika wzywa sprawcę do uiszczenia opłaty dodatkowej przewidzianej w taryfie.

§13

Pasażer zobowiązany do uiszczenia opłaty dodatkowej, ma prawo – jeżeli przewidziane zostało to w taryfie opłat, do wniosku o umorzenie jej części, lub odroczenia jej spłaty, lub rozłożenia na raty, na zasadach opisanych w taryfie opłat.

§14

Przewoźnik jest zwolniony od obowiązku przewozu w przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających przewóz, których przewoźnik nie mógł uniknąć, ani im zapobiec.

§15

W przypadku awarii pojazdu lub innych zdarzeń uniemożliwiających przewoźnikowi wykonanie przewozu pojazdem, w którym podróżny skasował bilet, podróżnemu temu przysługuje prawo kontynuowania jazdy innym pojazdem tej linii, lub innej, przebiegającej tą samą trasą.

Informacja dla pasażerów obowiązująca od dnia 1 stycznia 2018r. na temat taryfy opłat oraz zasad odpłatności za usługi przewozowe świadczone na liniach 908 i 930, w ramach miejskiego, autobusowego transportu zbiorowego, organizowanego przez gminę Wrocław na terenie Wrocławia oraz Gminy Wisznia Mała.

IV. UPRAWNIENIA DO PRZEJAZDÓW ULGOWYCH ORAZ BEZPŁATNYCH

§1

1. **Do korzystania z bezpłatnych przejazdów na liniach: 908 i 930 uprawnieni są:**
   1) posłowie i senatorowie;
   2) inwalidzi wojenni i wojskowi wraz z przewodnikiem;
   3) dzieci niepełnosprawne i młodzież niepełnosprawna z orzeczoną niepełnosprawnością, do ukończenia 16 roku życia oraz osoby opiekujące się nimi w czasie przejazdu lub podróżujące po nie, albo po ich odwiezieniu do szkoły, zakładu opieki zdrowotnej, ośrodka rehabilitacji, innej placówki szkolnej lub ochrony zdrowia;
   4) ucząca się młodzież niepełnosprawna do ukończenia 16 roku życia, nie dłużej niż do ukończenia 25 roku życia, bez względu na orzeczony stopień niepełnosprawności;
   5) uczniowie posiadający orzeczenie publicznej poradni psychologiczno-pedagogicznej o potrzebie kształcenia specjalnego, uczący się w szkołach i placówkach określonych w ustawie o systemie oświaty oraz osoby opiekujące się nimi w czasie przejazdu lub podróżujące po nie albo po ich odwiezieniu do szkoły, zakładu opieki zdrowotnej, ośrodka rehabilitacji, innej placówki szkolnej lub ochrony zdrowia;
   6) osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz osoby całkowicie niezdolne do pracy i samodzielnej egzystencji wraz z opiekunem;
   7) osoby niewidome lub ociemniałe ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz ich przewodnicy;
   8) osoby głuche i głuchonieme z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności;
   9) osoby, które ukończyły 69 lat (od 1 stycznia 2019r. - osoby, które ukończyły 68 lat; od 1 stycznia 2020r. - osoby, które ukończyły 67 lat);
   10) dzieci do zakończeni roku kalendarzowego, w którym ukończyły 7 rok życia;
   11) dzieci i młodzież z Rodzin Wielodzietnych, które przystąpiły do programu "Pomoc dla Rodzin Wielodzietnych dwa plus trzy i jeszcze więcej" we wszystkie dni tygodnia, a także ich rodzice i opiekunowie prawni dzieci lub młodzieży z Rodzin Wielodzietnych, które przystąpiły do programu "Pomoc dla Rodzin Wielodzietnych dwa plus trzy i jeszcze więcej" w soboty, niedziele i święta;
   12) zorganizowane grupy uczniów i wychowanków wrocławskich szkół i placówek oświatowych, korzystający z przejazdu, pod opieką nauczycieli/ opiekunów w celu udziału w zajęciach lekcyjnych realizowanych w przestrzeni miejskiej, zawodach sportowych lub innych zajęć edukacyjno-wychowawczych, wraz z nauczycielami i opiekunami;
   13) zorganizowane grupy wychowanków wrocławskich placówek: młodzieżowych ośrodków socjoterapii, młodzieżowych ośrodków wychowawczych i specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych korzystający z przejazdu, pod opieką nauczycieli i opiekunów, w celu udziału w zorganizowanych zajęciach edukacyjno-wychowawczych w przestrzeni miejskiej, wraz z nauczycielami i opiekunami;
   14) umundurowani funkcjonariusze Policji do stopnia aspiranta sztabowego i żołnierze żandarmerii wojskowej do stopnia starszego sierżanta sztabowego włącznie;
   15) umundurowani funkcjonariusze Straży Miejskiej we Wrocławiu;
   16) funkcjonariusze Straży Granicznej podczas wypełniania obowiązków służbowych;
   17) żołnierze w służbie zasadniczej (z wyłączeniem - nadterminowej);
   18) zasłużeni, honorowi dawcy krwi po oddaniu co najmniej:
      - mężczyźni - 18 litrów krwi lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników,
      - kobiety - 15 litrów krwi lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników.
   19) dawcy przeszczepu;
   20) weterani i weterani poszkodowani;
   21) kombatanci oraz inne osoby będące ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, korzystające z uprawnień określonych w przepisach powszechnie obowiązujących;
   22) członkowie Stowarzyszenia Polaków Poszkodowanych przez III Rzeszę, Ludzie ze znakiem „P",) członkowie Dawnej Polonii Wrocławskiej oraz Pionierzy Wrocławia;
   23) osoby represjonowane z powodów politycznych oraz działacze opozycji antykomunistycznej;
   24) osoby korzystające z komunikacji w dniu wyznaczonym jako:
      - Dzień bez samochodu w ramach Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Transportu każdemu przysługuje uprawnienie do bezpłatnych przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego na wszystkich typach linii komunikacyjnych;
      - dzień obchodów Światowego Dnia Książki i Praw Autorskich;
      - dzień obchodów Światowego dnia Walki z Analfabetyzmem;
   25) uczestnicy maratonu lub półmaratonu, którego współorganizatorem jest Wrocław, w dniu zawodów;
   26) emeryci i renciści Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o. o. oraz Dolnośląskich Linii Autobusowych Sp. z o. o., którzy przeszli na emeryturę lub rentę przed 1 maja 2012r.

   Za opiekuna lub przewodnika osoby niepełnosprawnej uważa się osobę, która ukończyła 13 lat.

2. **Uprawnienie do korzystania z bezpłatnych przejazdów w dni powszednie od poniedziałku do piątku liniami 908 oraz 930 w granicach Wrocławia, raz w roku w ciągu 90 kolejnych dni, jeżeli przejazd związany jest z odbywanym szkoleniem, przysługuje zamieszkałym we Wrocławiu osobom bezrobotnym, zarejestrowanym przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w Powiatowym Urzędzie Pracy, bez prawa do zasiłku, aktywnie poszukującym pracy oraz zaliczonym do jednej z niżej wymienionych grup:**
   1) osoby bezrobotne kierowane do pracodawców zgodnie z napływem ofert pracy;
   2) osoby bezrobotne pozostające w rejestrze Powiatowego Urzędu Pracy we Wrocławiu długotrwale, tj. powyżej 12 miesięcy, z wyłączeniem okresów odbywania stażu i przygotowania zawodowego dorosłych;
   3) osoby bezrobotne, kierowane na szkolenia - w pierwszym miesiącu trwania szkolenia.
3. **Uprawnienie do korzystania z bezpłatnych przejazdów w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00-18:00 na liniach 908 i 930 w granicach Wrocławia,** przysługuje zamieszkałym we Wrocławiu osobom uczestniczącym w zajęciach w centrum integracji społecznej, zgodnie z ustawą o zatrudnieniu socjalnym, przez okres realizacji Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego.
4. **Warunkiem bezpłatnych przejazdów określonych w:**
   1) ust. 1 pkt 12 i 13 jest posiadanie przez nauczyciela/ wychowawcę podpisanej przez dyrektora szkoły/ placówki karty wycieczki zawierającej cel i trasę przejazdu oraz listę uczestników wraz z nauczycielami/ wychowawcami i opiekunami;
   2) ust. 1 pkt 24 tiret 2-3 jest okazanie przez pasażera książki papierowej lub dedykowanego czytnika e-book;
   3) ust. 1 pkt 25 jest okazanie numeru startowego lub identyfikatora.

§2

1. **Do korzystania z biletów ulgowych na wszystkich typach linii są uprawnieni:**
   1) uczniowie szkół podstawowych, ponadpodstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych oraz policealnych, od zakończenia roku kalendarzowego, w którym ukończyli oni 7 rok życia, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia;
   2) uczniowie szkół zagranicznych - nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia;
   3) studenci szkół wyższych wpisanych do rejestru Ministra Edukacji Narodowej, a także studenci uczelni zagranicznych oraz uczestnicy dziennych studiów doktoranckich;
   4) emeryci i renciści;
   5) osoby przebywające na świadczeniach przedemerytalnych;
   6) opiekun grupy osób posiadających uprawnienia do korzystania z biletów ulgowych, przy podróżowaniu w ramach biletu grupowego ulgowego.
2. **Dowodami potwierdzającymi posiadanie uprawnień opisanych w §1 ust. 1 pkt 1-23 oraz 26, ust. 2 pkt 1-3, ust. 3 oraz §2 ust. 1 pkt 1-5 są dokumenty wydane przez instytucje, urzędy i organy właściwe do potwierdzania tych uprawnień.**

V. TARYFA OPŁAT ZA PRZEJAZD LINIAMI STREFOWYMI 908 i 930

1. BILETY JEDNORAZOWE DO NABYCIA WYŁĄCZNIE U PROWADZĄCEGO POJAZD:

POCZĄTEK PODRÓŻY \ KONIEC PODRÓŻY	WR	WM
WR	3,40 zł	3,60 zł
WM	3,60 zł	3,00 zł

2. BILETY IMIENNE, 7-DNIOWE GMINNE:

POCZĄTEK PODRÓŻY \ KONIEC PODRÓŻY	WR	WM
WR	20,00 zł	28,00 zł
WM	28,00 zł	20,00 zł

3. BILETY IMIENNE, 30- DNIOWE GMINNE:

POCZĄTEK PODRÓŻY \ KONIEC PODRÓŻY	WR	WM
WR	60,00 zł	80,00 zł
WM	80,00 zł	60,00 zł

4. BILETY IMIENNE MIĘDZYGMINNE, 30- DNIOWE, WAŻNE NA LINIE STREFOWE I MIEJSKIE:

	Wrocław + Wisznia Mała
na wszystkie linie komunikacji międzygminnej oraz na wszystkie linie normalne we Wrocławiu	110,00 zł
na wszystkie linie komunikacji międzygminnej oraz na wszystkie linie normalne i pospieszne we Wrocławiu	118,00 zł

- Bilety jednorazowe są do nabycia tylko i wyłącznie u kierowcy.
- Cena biletu ulgowego stanowi 50% ceny biletu normalnego.
- Bilety okresowe na linie strefowe 908 i 930 są honorowane na liniach wrocławskiej komunikacji miejskiej, na odcinkach pokrywających się trasą linii 908 oraz 930 i odwrotnie.
- Za każdorazowe wydanie karty elektronicznej pobiera się kaucję zwrotną w wysokości 10,00 zł. Zwrot kaucji następuje w chwili zwrotu w punkcie sprzedaży nieuszkodzonej karty elektronicznej (w trakcie świadczenia usług przewozowych) lub w okresie 30 dni od dnia zakończenia przez Sevibus S.A. świadczenia usług przewozowych na liniach 908 i 930 (w siedzibie Sevibus S.A.)

VI. SPRZEDAŻ BILETÓW OKRESOWYCH

Bilety okresowe można nabyć w kiosku na pl. Powstańców Wielkopolskich (okolice Dworca Nadodrze), w godz.: poniedziałek – piątek 7:00-17:00; w sobotę 9:00-14:00.

VII. OPŁATY DODATKOWE

1. Opłatę dodatkową ustala się w wysokości:
   a) 150 zł - gdy płatność opłaty dodatkowej następuje w terminie powyżej 7 dni,
   b) 120 zł - gdy płatność opłaty dodatkowej następuje w terminie do 7 dni,
   c) 500 zł - w przypadku spowodowania zatrzymania pojazdu bez uzasadnionej przyczyny,
   d) 1.000 zł w przypadku zmiany trasy jego przebiegu bez uzasadnionej przyczyny,
2. Zapłata opłaty dodatkowej nie zwalnia z obowiązku uiszczenia należności za przewóz.
3. Bilet, którego stan nie pozwala, w szczególności ze względu na stopień zniszczenia, zabrudzenia, na ustalenie prawidłowości jego parametrów (w tym danych osobowych, relacji, daty ważności, etc.), skasowania, noszący ślady ingerencji mechanicznej lub chemicznej, jest nieważny.
4. Z tytułu poniesionych kosztów, w związku ze zwrotem lub umorzeniem należności, pobiera się opłatę manipulacyjną w wysokości 10% żądanej lub uiszczonej opłaty dodatkowej,
5. Wnioski o zwrot lub umorzenie opłaty dodatkowej należy kierować do właściwej jednostki organizacyjnej Gminy Wrocław.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Skargi i wnioski na temat funkcjonowania komunikacji, mogą być wnoszone osobiście, pisemnie, telefonicznie lub elektronicznie na adres: Sevibus S.A., ul. Sułowska 10, 51-180 Wrocław, tel.: +48 71 78 78 991, e-mail: transport@sevibus.pl
Ze względu na czas przechowywania zapisów z monitoringu pojazdów, skargi należy składać w terminie nie późniejszym niż 7 dni od momentu zajścia zdarzenia.
Wszelkie zgłoszenia przesyłane drogą elektroniczną zawierające w adresie lub w treści słowa wulgarne, jak również zgłoszenia anonimowe, nie będą rozpatrywane.

PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY
PREZES ZARZĄDU
Marcin Marcinkowski
Marcin Marcinkowski
Prezes Zarządu Sevibus S.A.

Urząd Gminy Wisznia Mała

ul. Wrocławska 9
55-114 Wisznia Mała
tel. +48 71 312 70 25
fax. +48 71 312 70 68

www.wiszniamala.pl

Urząd Miejski Wrocławia

Wydział Transportu
ul. Gabrieli Zapolskiej 4
50-032 Wrocław
tel. +48 71 777 88 80

Dział Zarządzania Transportem Publicznym
tel. +48 71 777 87 13 (-16, -17)

www.wroclaw.pl

Sevibus
Sevibus Spółka Akcyjna

ul. Sułowska 10
51-180 Wrocław
tel. +48 71 78 78 991
fax. +48 71 73 60 250

www.sevibus.pl