

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU RĘCZNEGO W POJAZDACH NALEŻĄCYCH DO KONSORCJUM FIRM: **DOLNOŚLĄSKIE LINIE AUTOBUSOWE Sp. z o.o. oraz SEVIBUS Sp. z o.o. S.K.A**

I. PRZEPISY OGÓLNE

§1

Niniejszy „Regulamin przewozu osób i bagażu ręcznego w pojazdach należących do konsorcjum firm „Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o.” oraz „Sevibus sp. z o.o. S.K.A.”, zwany dalej „Regulaminem”, określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób oraz bagażu w autobusach.

§2

Poprzez określenia ujęte w poniższym regulaminie należy rozumieć:

- przewoźnik - konsorcjum firm: „Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o.” oraz „Sevibus Sp. z o.o. S.K.A.”,
- pojazd - środek transportu wykorzystywany przez przewoźnika w lokalnym transporcie zbiorowym,
- przewóz - transport osób oraz bagażu wykonywany przez przewoźników,
- pasażer - osoba, która zawarła umowę przewozu poprzez wykupienie ważnego biletu na podróz i zajęcie miejsca w pojeździe.

§3

Pasażerowie oraz obsługa pojazdów są obowiązani przestrzegać postanowień Regulaminu.

§4

Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień w ruchu pojazdów lub zmian trasy przejazdu pojazdu spowodowanych siłą wyższą, zatarami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego lub kolejowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

§5

W przypadku zmiany trasy przejazdu obsługa pojazdu obowiązana jest do poinformowania o tym pasażerów.

II. PRZEWÓZ OSÓB ORAZ BAGAŻU

§1

Wsiadanie do pojazdu jest możliwe wyłącznie na przystankach i odbywa się wyłącznie przednimi drzwiami.

Osoby niepełnosprawne poruszające się na wózkach inwalidzkich oraz osoby z wózkami z dzieckiem i rowerzyci, (za zgodą obsługi) są zwolnieni z tego wymogu.

Przy wsiadaniu pasażer obowiązany jest okazać kierowcy bilet okresowy, dokument uprawniający do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego lub zakupić bilet jednorazowy.

§2

Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:

- podczas ruchu pojazdu,
- przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu,
- po sygnale oznajmającym zamknięcie drzwi lub odjazd pojazdu.

§3

Pasażer podróżujący w czasie jazdy na stojąco zobowiązany jest trzymać się poręczy.

§4

Pasażer, chcący wsiąść z pojazdu na przystanku „na żądanie”, zobowiązany jest odpowiednio wcześniej poinformować o tym obsługę pojazdu, a pasażer, chcący wsiąść do pojazdu na przystanku „na żądanie”, jest zobowiązany do wyraźnego zasygnalizowania chęci wsiadania poprzez podniesienie ręki.

§5

Pierwszeństwo w zajmowaniu miejsc siedzących mają:

- osoby z dzieckiem na ręką,
- kobiety w ciąży,
- osoby starsze oraz niepełnosprawne.

§6

Obsługa pojazdu może odmówić przewozu osób nie stosujących się do Regulaminu, osób uciążliwych, zagrażających porządkowi oraz wzbudzających odrzę brudem lub niechlujstwem.

§7

W pojazdach zabrania się:

- otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem,
- używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innego wyposażenia pojazdu, przeznaczonego do obsługi wyłącznie przez obsługę pojazdu,
- zanieczyszczenia i zaśmieciana pojazdu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,
- wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
- spożywania w pojeździe napojów alkoholowych, a także palenia w nim papierosów,
- spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to przeszkadzać pozostałym pasażerom lub spowodować zabrudzenie pojazdu,
- przebywania w pojeździe na tyłworolkach lub na wrotkach,
- gry na instrumentach muzycznych,
- wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu,
- wykonywania czynności niedozwolonych w miejscach publicznych, lub mogących narazić innych pasażerów lub mienie – pasażerów albo przewoźnika - na szkody lub obrażenia,
- zakłócania w jakikolwiek sposób spokoju obsługi pojazdu lub pasażerów.

§8

- Pasażer może przewozić w pojazdach багаż pod warunkiem, że istnieje możliwość umieszczenia tego bagażu w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności obsłudze pojazdu, ani nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.
- Warunki wnoszenia opłat za przewóz bagażu ręcznego reguluje taryfa opłat, stanowiąca załącznik do Regulaminu.

§9

Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§10

Zabrania się przewożenia w pojazdach:

- przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia,
- przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygody,
- przedmiotów wywołujących odczucie odręzy,
- przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie Regulaminu lub odrębnych przepisów.

§11

Dopuszcza się przewożenie w pojazdach:

- małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów,
- psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy. Pasażer przewożący psa obowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność szczepienia psa przeciwko wściekliznie (np. książeczka zdrowia z odpowiednim wpisem).
- przewóz rowerów wyłącznie za zgodą kierującego pojazdem, pod opieką podróznego, w taki sposób, aby nie zagrażał bezpieczeństwu oraz nie mógł zabrudzić odzieży współpasażerów i elementów pojazdu.

§12

Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.

§13

W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień paragrafów 8-12 obsługa pojazdu może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera wraz z przewożonym bagażem, rowerem lub zwierzęciem.

§14

Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu obsługę pojazdu.

III. ZASADY ODPLATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE ORAZ ZASADY KONTROLI BILETÓW

§1

Bilety jednorazowe można nabyć wyłącznie u kierowcy pojazdu.

Bilety okresowe można nabyć w stacjonarnym punkcie sprzedaży podanym w taryfie opłat, stanowiącej integralną część niniejszego Regulaminu.

§2

Rodzaje ulgi i ceny biletów ulgowych, wyszczególniono w taryfie opłat.

§3

Zasady postępowania w przypadku posiadania uprawnień do przejazdów bezpłatnych oraz ulgowych podane są w taryfie opłat, stanowiącej integralną część niniejszego Regulaminu.

Wykaz cen biletów jednorazowych oraz okresowych, a także przysługujących ulg znajduje się w taryfie opłat.

§5

- Kontrola dokumentów przewozu osób lub bagażu prowadzona jest według zasad określonych w art. 33a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. nr 50 poz. 601, ze zm.).
- Osobami upoważnionymi przez przewoźnika do kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu są kontrolerzy posiadający podczas kontroli identyfikator ze zdjęciem umieszczony na widocznym miejscu zawierający:
 - nazwę firmy lub organu kontrolującego
 - numer identyfikacyjny kontrolera,
 - okres ważności dokumentu,
 - zakres upoważnienia,
 - pieczęć i podpis wystawcy.

§6

Pasażer upoważniony do przejazdów bezpłatnych lub ulgowych obowiązany jest posiadać ważny bilet i/lub dokument uprawniający do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu i przedstawić go do kontroli na każde żądanie kontrolera lub obsługi pojazdu.

§7

W przypadku stwierdzenia przez kontrolera:

- braku ważnego biletu lub,
- braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu lub
- naruszenia przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt,

pasażer jest zobowiązany do uiszczenia opłaty dodatkowej w wysokości określonej w taryfie opłat.

§8

W razie odmowy zapłacenia należności przewozowych lub opłaty dodatkowej kontroler ma prawo żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera.

- W razie niemożności ustalenia tożsamości pasażera kontroler ma prawo zwrócić się do funkcjonariusza Policji i innych organów porządkowych, które mają zgodnie z prawem uprawnienia do ustalania tożsamości osób, o podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości podróznego.
- W razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony, albo używany przez osobę do której nie należy, kontroler ma prawo zatrzymać bilet lub dokument za pokwitowaniem oraz przesłać go Policji wraz z powiadomieniem wystawcy dokumentu.

§9

Pasażer, który wniósł opłatę za przejazd, a nie otrzymał biletu, jest obowiązany do zgłoszenia tego faktu w siedzibie przewoźnika. W przypadku stwierdzenia przez kontrolera faktu nieposiadania biletu, pasażer obowiązany jest do podania swoich danych osobowych i podpisania raportu zgłaszającego naruszenie przepisów przez kierującego pojazdem.

§10

W przypadku stwierdzenia faktu nieposiadania biletu przez pasażera, wystawione zostanie wezwanie do zapłaty w wysokości określonej w rozdziale VIII Regulaminu. Pasażer zobowiązany jest również do wniesienia opłaty za przejazd, zgodnej z obowiązującym cennikiem, określonej w rozdziale VI Regulaminu.

§11

W razie spowodowania zatrzymania pojazdu lub zmiany trasy jego przebiegu bez uzasadnionej przyczyny, obsługa pojazdu lub inna osoba uprawniona przez przewoźnika wzywa sprawcę do uiszczenia opłaty dodatkowej przewidzianej w taryfie.

§12

Pasażer zobowiązany do uiszczenia opłaty dodatkowej, ma prawo – jeżeli przewidziane zostało to w taryfie opłat, do wniosku o umorzenie jej części, lub odroczenia jej spłaty, lub rozłożenia na raty, na zasadach opisanych w taryfie opłat.

§13

Przewoźnik jest zwolniony od obowiązku przewozu w przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających przewóz, których przewoźnik nie mógł uniknąć, ani im zapobiec.

§14

W przypadku awarii pojazdu lub innych zdarzeń uniemożliwiających przewoźnikowi wykonanie przewozu pojazdem, w którym podrózny skasował bilet, podróznemu temu przysługuje prawo kontynuowania jazdy innym pojazdem tej linii, lub innej, przebiegającej tą samą trasą.

INFORMACJA DLA PASAŻERÓW OBOWIĄZUJĄCA OD DNIA 28 WRZEŚNIA 2012 ROKU.

NA TEMAT TARYFY OPŁAT ORAZ ZASAD ODPLATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE ŚWIADCZONE W RAMACH MIEJSKIEGO AUTOBUSOWEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO ORGANIZOWANEGO PRZEZ GMINĘ WROCŁAW NA TERENIE WROCŁAWIA ORAZ GMINY SIECHNICE.

IV. UPRAWNIENIA DO PRZEJAZDÓW ULGOWYCH ORAZ BEZPŁATNYCH

- Do korzystania z bezpłatnych przejazdów na liniach: 900L, 900P, 901 i 910 uprawnieni są:**
 - posłowie i senatorowie;
 - inwalidzi wojenni i wojskowi;
 - dzieci niepełnosprawne i młodzież niepełnosprawna oraz uczniowie posiadający orzeczenie publicznej poradni psychologiczno- pedagogicznej o potrzebie kształcenia specjalnego, posługujące się legitymacją w kolorze żółtym o sygnaturze MEN-II/182/2 albo MEN I/51/2 uczące się w szkołach i placówkach określonych w ustawie o systemie oświaty oraz osoby opiekujące się nimi w czasie przejazdu lub podróżujące po nie albo po ich odwiezieniu do szkoły, zakładu opieki zdrowotnej, ośrodka rehabilitacji, innej placówki szkolnej lub ochrony zdrowia;
 - dzieci do lat 4;
 - osoby, które ukończyły 70 lat;
 - osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności, w tym osoby głuche i глуchonieme, osoby całkowicie niezdolne do pracy i samodzielnej egzystencji, dzieci w wieku do lat 16, na które przysługuje zasiłek pielęgnacyjny oraz ich opiekunowie;
 - osoby niewidome lub ociemniałe oraz ich przewodnicy;
 - członkowie Stowarzyszenia Polaków Poszkodowanych przez III Rzeszę, Ludzie ze znakiem „P”, członkowie Dawnej Polonii Wrocławskiej oraz Pionierzy Wrocławia;
 - dzieci i młodzież z Rodzin Wielodzietnych oraz rodzice albo opiekunowie prawni dzieci lub młodzieży z Rodzin Wielodzietnych, które przystąpiły do programu "Pomoc dla Rodzin Wielodzietnych dwa plus trzy i jeszcze więcej" w soboty, niedziele i święta;
 - umundurowani funkcjonariusze Policji do stopnia aspiranta sztabowego i żołnierze Żandarmierii Wojskowej do stopnia starszego sierżanta sztabowego włącznie;
 - umundurowani funkcjonariusze Straży Miejskiej we Wrocławiu;
 - żołnierze w służbie zasadniczej (z wyłączeniem - nadterminowej);
 - honorowi dawcy krwi po oddaniu co najmniej:
 - mężczyźni - 18 litrów krwi,
 - kobiety - 15 litrów krwi.
 - byli pracownicy Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o. o. i byli pracownicy Dolnośląskich Linii Autobusowych Sp. z o. o., którzy przeszli na emeryturę lub rentę przed 1 maja 2012r.
- Uprawnienie do korzystania z bezpłatnych przejazdów w dni powszednie od poniedziałku do piątku na liniach: 900L, 900P, 901 i 910 w granicach Wrocławia, raz w roku w ciągu 90 kolejnych dni, jeżeli przejazd związany jest z odbywaniem szkoleniem, przysługuje zamieszkałym we Wrocławiu osobom bezrobotnym, zarejestrowanym przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w Powiatowym Urzędzie Pracy, bez prawa do zasiłku, aktywnie poszukującym pracy oraz zaliczonym do jednej z niżej wymienionych grup:**
 - bezrobotnym kierowanym do pracodawców zgodnie z napyływem ofert pracy;
 - bezrobotnym długotrwale - powyżej 24 miesięcy, będącymi beneficjentami projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego;
 - kierowanym na szkolenia - w pierwszym miesiącu trwania szkolenia;
 - kierowanym na zajęcia aktywizujące w Klubach pracy;
 - uczestniczącym w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej.
- Dowodami potwierdzającymi posiadanie uprawnień opisanych w ust. 1, ust. 2 są dokumenty wydane przez instytucje, urzędy i organy właściwe do potwierdzania tych uprawnień.**

- Do korzystania z biletów ulgowych na wszystkich typach linii są uprawnieni:**
 - studenci szkół wyższych wpisanych do rejestru Ministra Edukacji Narodowej, a także studenci uczelni zagranicznych oraz uczestnicy dziennych studiów doktoranckich;
 - uczniowie szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych oraz policealnych, a także uczniowie ponadpodstawowych szkół zagranicznych - nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia;
 - dzieci w wieku powyżej 4 lat do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej,
 - emeryci i renciści,
 - kombatanci oraz inne osoby będące ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, korzystające z uprawnień określonych w przepisach powszechnie obowiązujących.

V. TARYFA OPŁAT ZA PRZEJAZD

1. BILETY JEDNORAZOWE DO NABYCIA WYŁĄCZNIE U PROWADZĄCEGO POJAZD:

		KONIEC PODRÓŻY		
		WR	SC1	SC2
POCZĄTEK PODRÓŻY	WR	3,00 zł	3,90 zł	4,40 zł
	SC1	3,90 zł	3,00 zł	3,00 zł
	SC2	4,40 zł	3,00 zł	3,00 zł

2. BILETY IMIENNE, 7-DNIOWE GMINNE, WAŻNE NA 1 lub 2 LINIE STREFOWE:

		KONIEC PODRÓŻY		
		WR	SC1	SC2
POCZĄTEK PODRÓŻY	WR	20,00 zł	36,00 zł	36,00 zł
	SC1	36,00 zł	20,00 zł	28,00 zł
	SC2	36,00 zł	28,00 zł	20,00 zł

3. BILETY IMIENNE, 30- DNIOWE GMINNE, WAŻNE NA 1 lub 2 LINIE STREFOWE:

		KONIEC PODRÓŻY		
		WR	SC1	SC2
POCZĄTEK PODRÓŻY	WR	60,00 zł	110,00 zł	110,00 zł
	SC1	110,00 zł	60,00 zł	85,00 zł
	SC2	110,00 zł	85,00 zł	60,00 zł

4. BILETY IMIENNE MIĘDZYGMINNE, 30- DNIOWE, WAŻNE NA LINIE STREFOWE I MIEJSKIE:

		Wrocław + strefa SC1	Wrocław + strefy SC1, SC2
		140,00 zł	140,00 zł
na wszystkie linie komunikacji międzygminnej oraz na wszystkie linie normalne we Wrocławiu			
na wszystkie linie komunikacji międzygminnej oraz na wszystkie linie normalne i pociągowe we Wrocławiu		148,00 zł	148,00 zł

UWAGA: Za przejazd przez co najmniej 2 strefy w tym strefę WR, obowiązuje bilet w cenie maksymalnej dla danego rodzaju biletu.

- Bilety jednorazowe są do nabycia tylko i wyłącznie u kierowcy
- Cena biletu ulgowego stanowi 50% ceny biletu normalnego
- Bilety okresowe na linie strefowe 900L, 900P, 901 i 910 są honorowane na liniach wrocławskiej komunikacji miejskiej, na odcinkach pokrywających się trasą linii 900L, 900P, 901, 910 i odwrotnie.
- Opłata za багаż wynosi 1,50 zł niezależne od ilości pokonywanych stref oraz przysługujących ulg.
- Za każdorazowe wydanie karty elektronicznej pobiera się kaucję zwrotną w wysokości 10,00 zł. Zwrot kaucji następuje w chwili zwrotu w punkcie kasowym nieuszkodzonej karty elektronicznej.

VI. SPRZEDAŻ BILETÓW OKRESOWYCH

Sprzedż elektronicznych, imiennych biletów okresowych odbywa się na Dworcu Autobusowym (kasa nr 5) w godz: poniedziałek – piątek 7:00-18:00; w sobotę 9:00-14:00

VII. PRZEWÓZ BAGAŻU

- Opłacie podlega багаż, którego suma wymiarów długości, szerokości oraz wysokości przekracza 120 cm za wyjątkiem sytuacji opisanych w pkt. c)
- Za багаż ręczny podlegający opłacie niezależnie od wymiarów, uważa się także: wózek dziecięcy (bez dziecka), sanki, narty, zwierzęta i rowery.
- Nie podlegają opłacie: wózki dziecięce z dziećmi do lat 4, małe zwierzęta trzymane podczas podróży na rękach, instrumenty muzyczne, a także przyrządy i materiały służące do nauki, przewożone przez uczniów i studentów, w postaci:
 - lub i teczek zawierających prace i rysunki techniczne lub artystyczne,
 - prac artystycznych i krosien malarskich, o ile nie przekraczają wymiarów: 120 cm x 100 cm x 10 cm.
- przewóz roweru może odbywać się pod warunkiem, że nie utrudnia on przejścia i nie naraża na szkodę osób i mienia innych pasażerów oraz nie zasłania widoczności obsłudze autobusu lub nie zagraża bezpieczeństwu ruchu.

VIII. OPŁATY DODATKOWE

- Opłatę dodatkową ustala się w wysokości:
 - 50- krotności ceny biletu jednorazowego pełnego, tj. 150 zł - gdy płatność opłaty dodatkowej następuje w terminie powyżej 7 dni,
 - 120 zł - gdy płatność opłaty dodatkowej następuje w terminie do 7 dni,
 - 20- krotność ceny biletu jednorazowego pełnego, tj. 60 zł - za przewóz bagażu i zwierząt niezgodnie z zasadami odpłatności,
 - 500 zł - w przypadku spowodowania zatrzymania pojazdu bez uzasadnionej przyczyny,
 - 1.000 zł w przypadku zmiany trasy jego przebiegu bez uzasadnionej przyczyny,
 - z tytułu poniesionych kosztów, w związku ze zwrotem lub umorzeniem należności, pobiera się opłatę manipulacyjną w wysokości 10% żądanej lub uiszczonej opłaty dodatkowej,
 - wnioski o zwrot lub umorzenie opłaty dodatkowej należy kierować do właściwej jednostki organizacyjnej Gminy.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Skargi i wnioski na temat funkcjonowania komunikacji, Konsorcjum przyjmuje w dni robocze w godz. 9:00 – 15:00 w swojej siedzibie przy ul. Długosza 60, 51-162 Wrocław, tel. (+48) 71 78 28 131, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej; adres e-mail: dla@dla.com.pl lub transport@sevibus.pl

	PRZEDSTAWICIEL KONSORCJUM 
	DLA
Urząd Miejski w Siechnicach	Dolnośląskie Linie Autobusowe Sp. z o.o.
ul. Jana Pawła II 12	ul.Długosza 60
55-011Siechnice	51-162 Wrocław
tel. +48 71 786 09 01, 71 391 91 01	tel. +48 71 78 28 131
fax. +48 71 768 09 07, 71 311 43 70	fax. +48 71 78 28 133
www.siechnice.gmina.pl	www.dla.com.pl
	
Urząd Miejski Wrocławia	Sevibus Sp. z o.o. S.K.A.
Wydział Transportu	siedziba: ul.Chrzanowskiego 28
ul.Gabrieli Zapolskiej 2/4	51-141 Wrocław
50-032 Wrocław	biuro: ul.Softysowicka 32; pok. 208
tel. +48 71 777 88 80	51-168 Wrocław
Dział Zarządzania Transportem Publicznym	tel. +48 71 78 78 991
tel. +48 71 777 81 13 (-16, -17)	fax. +48 71 73 60 250
www.wroclaw.pl	www.sevibus.pl